

Information zur Datenverarbeitung für Kunden der Elektro Marics GmbH gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet Ihnen mitzuteilen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und warum wir das tun. In dieser Erklärung informieren wir Sie über den Verantwortlichen, den Zweck und die Rechtsgrundlage, die notwendigen Übermittlungen, die Speicherdauer sowie Ihre Rechte.

Verantwortlicher

Firmenname: Elektro Marics GmbH
(FN 238648 d)
Anschrift: Schörgelgasse 7, 8010 Graz, Österreich
Telefon: +43 316 824294
Fax: +43 316 824294-9
E-Mail: office@elektro-marics.at
Website: www.elektro-marics.at
UID-Nr: ATU 57346429
Berufsverband: WKÖ, WK Steiermark

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

- **Personalstammdaten:** Vor- und Nachname, ggf. Titel, (Zustell-) Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Fax-Nummer, E-Mail-Adresse sowie spezifische Kundendaten zur Authentifikation
- **Vertragsdaten:** Zur Erfüllung unserer Verträge erheben wir die Bankverbindung (BIC/IBAN), Auftragsdaten und Zahlungsmodalität (SEPA/Dauerauftrag, Ratenvereinbarung etc.), Daten zur Abrechnung (Umsatz, Verbrauch und Rechnung und ggf. Infos über Ihre Zahlungsfähigkeit), die Vertragsbindung, Laufzeit, Kündigungsfristen
- **Anlagestammdaten** bei leitungsgebundenen Medien (Anlagenadresse, Daten zur In- und Außerbetriebnahme, Verbrauchsdaten, Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, jährliche/ monatliche/ viertelstündliche Zählerstände, Wartungen, Lastprofile, Grundstücksdaten)
- Zusätzlich Werbe- und Vertriebsdaten, Ergebnisse von Kundenfeedback oder Gewinnspielen, Beratungsprotokolle (z.B. Energieberatung), erteilte Auskünfte sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Bei **Firmen** der Firmenname, UID-Nummer, der Ansprechpartner, die Branche und ggf. öffentliche Daten (Firmenbuch).

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt unter strenger Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Der Zweck unserer Verarbeitungstätigkeit sind unsere angebotenen Dienstleistungen, die Sie unter www.elektro-marics.at finden können.

- **Die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b**

Wenn Sie bei uns Kunde sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen oder den Auftrag abzuwickeln. Darunter fallen sämtliche vertragsnotwendige Tätigkeiten wie die Korrespondenz im Zuge der Vertragsabwicklung, Leistungsverrechnung (vorher ev. Ermittlung Ihres Verbrauchs), die Rechnungslegung (ggf. Versand von Mahnungen) und die Zahlungsabwicklung. Ohne die Bereitstellung der Daten durch Sie können wir den Vertrag/Auftrag nicht abwickeln und abschließen.

- **Die Erfüllung von gesetzlicher und rechtlicher Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c**

Zusätzlich können Ihre Daten bei diversen **gesetzlichen** bzw. **behördlichen Vorgaben** (steuerliche Verpflichtungen, Erstellung von Jahresabschlüssen, EIWOG 2010, GWG 2011, TOR, EEEG, TKG, weitere div. Verordnungen) verarbeitet werden. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten können wir unserer gesetzlichen Vorgaben nicht gerecht werden.

- **Auf Basis der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a**

Im Fall einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten nur zum vereinbarten Zweck und Umfang (z.B. Fotos bei Veranstaltungen, Zusenden von Newslettern, Gewinnspielen etc.) Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

- **Die Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f**

Zur Verarbeitung Ihrer Daten, die über die Vertragserfüllung hinausgeht, kann es dann kommen, wenn es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig erscheint. Diesem Umstand geht eine Interessensabwägung zu unseren Gunsten voraus. Ein solches liegt z.B. bei der Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit, im Rahmen jeglicher Rechtsverfolgung, der Ermittlung der Kundenzufriedenheit und Überprüfung der eigenen Leistung und Servicequalität per E-Mail, Telefon oder Brief (z.B. Kundefeedbackbögen etc.), der Kommunikation mit Versicherungen und Betroffenen im Schadensfall, der Beantragung von Förderungen für Kunden sowie beim Marketing für eigene Produkte, sofern kein Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO vorliegt, vor.

- **Verwendung der Daten für Marketing**

Daten, die Sie uns im Rahmen der vertraglichen Beziehung zur Verfügung gestellt haben, werden wir verwenden, um Ihnen per E-Mail oder postalisch unsere Produkte und Dienstleistungen näherzubringen sowie Gewinnspiele und Marketingmaßnahmen durchzuführen. Dies begründet sich auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

und wird maximal bis 3 Jahren nach Vertragsbeendigung durchgeführt.

Gegen diese Verarbeitung (Direktmarketing) haben Sie ein **Widerspruchsrecht**, welches **ohne Angabe von Gründen per E-Mail** an office@elektro-marics.at oder postalisch an **Stadtwerke Kapfenberg GmbH, Datenschutz, Stadtwerkestraße 6, 8605 Kapfenberg** ausgeübt werden kann. Dadurch werden Ihre Daten für den Zweck des Direktmarketings nicht mehr verarbeitet, das (ursprüngliche) Vertragsverhältnis bleibt davon unberührt.

Für andere Formen von Marketingmaßnahmen benötigen wir Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit an den oben genannten Kontaktadressen widerrufen. Das Vertragsverhältnis wird durch den Widerruf nicht berührt, da dieser Widerruf lediglich die Einwilligung für das Direktmarketing betrifft.

Übermittlung der Daten

Daten werden von den zuständigen Abteilungen/Mitarbeitern zur Erfüllung des Vertrages, der gesetzlichen Verpflichtung sowie wegen des berechtigten Interesses bearbeitet.

Zusätzlich kommt es zu einer Übermittlung an beauftragte Auftragsverarbeiter aufgrund einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung oder einem berechtigtem Interesse: Wir übermitteln Daten an Unternehmen innerhalb der Stadtwerke-Kapfenberg-Gruppe, dies sind die Elektro Wernegg GmbH & Co KG, E-Werk Gleinstätten GmbH, Steinwender Installations-GmbH, Elektro Kammerhofer GmbH, Kabel-TV Frohnleiten GmbH. Des Weiteren übermitteln wir Daten an Energielieferanten, Netzbetreiber, Behörden (z.B. Verwaltungsbehörden, Gerichte, Rechnungshof, Schlichtungsstelle, Förderstellen), Banken, Versicherungen, Druckdienstleister, beauftragte Transporteure und Lieferanten, externe Auditoren/Sachverständige, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Inkassodienstleister (KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH, Alpenländischer Kreditorenverband). In Drittländer (außerhalb der EU/EWR) werden personenbezogenen Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung oder Sie uns dazu beauftragt haben. Im Sonstigen werden personenbezogene Daten nicht ins Ausland übermittelt.

Alle Auftragsverarbeiter sind gemäß Art. 28 DSGVO oder NDA vertraglich dazu verpflichtet, die Daten vertraulich und nur im Rahmen der Auftragserfüllung/der Leistungserbringung zu bearbeiten und sofern möglich danach zu löschen.

Daten werden zusätzlich an von Ihnen bevollmächtigte Dritte übermittelt.

Wir weisen darauf hin, dass auf der Homepage oder in sozialen Netzwerken veröffentlichte Fotos einem unbestimmten Empfängerkreis zur Verfügung gestellt werden.

Speicherungsdauer

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung (von der Geschäftsanbahnung bis zur

Leistungsverrechnung) sowie darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (BAO/UGB) gespeichert. Gemäß § 132 BAO ergibt sich eine steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren (gilt für Bücher, Aufzeichnungen, Belege), Abgaben verjähren 10 Jahre nach dem Entstehen der Abgabenschuld (§ 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit. a BAO) Demnach werden Daten 10 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

Bei Herstellung und Betrieb der Netzinfrastruktur für Strom, Wärme, Gas, Wasser, Telekommunikation, Herstellung von Elektroinstallationen, Projektplanungen etc. erfolgt keine Löschung von Daten, da diese für das Unternehmen zum Zwecke der Versorgungssicherheit unverzichtbar sind.

Ihre Rechte

Nach der DSGVO steht Ihnen als betroffene Person jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung zu. Um von einem Recht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich per Post an Elektro Marics GmbH, Datenschutz, Schörgelgasse 7, 8010 Graz oder per E-Mail an r.at

Sofern Sie Fragen zur Datenschutzerklärung, generelle Fragen zum Datenschutz haben oder der Meinung sein, dass wir bei einer Verarbeitungstätigkeit gegen Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, uns über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten zu kontaktieren, um etwaige Bedenken klären können.

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).